

建信人寿保险股份有限公司关于 2022 年度 个人意外伤害保险业务经营情况的 信息披露报告

一、个人意外伤害保险产品概况

我公司 2022 年在售个人意外险产品共 11 款，其中 7 款于 2022 年 7 月停售。2022 年度新上市 3 款个人意外险产品。截止至 2022 年末，共有 4 款个人意外险产品在售。

二、个人意外伤害保险业务年度经营数据

项目		保单件数 (万件)	原保险保费收入 (万元)	期末有效保险金额 (万元)	赔款支出 (万元)
合计		101.142	5,707.202	9,372,891.060	751.808
销售渠道	一、公司直销	77.390	2,647.063	5,383,872.220	402.358
	二、保险专业代理	0.007	1.025	443.100	-
	三、保险经纪	0.001	0.052	44.400	-
	四、银行类保险兼业代理	0.066	8.781	106,216.200	-
	五、互联网企业代理	-	-	-	-
	六、其他兼业代理	-	-	-	-
	七、其他渠道	23.678	3,050.281	3,882,315.140	349.450

- 备注：1. 本表按年度统计，统计范围为上一年度开展的个人意外险业务。
2. 保单件数指上一年度销售的个人意外险保单件数。
3. 期末有效保险金额为上一年度末的有效保险金额，保险金额按保单签订的最高给付额统计。
4. 赔款支出为再保后数据。

三、个人意外伤害保险产品年度经营数据（四类产品）

序号	产品名称	销售渠道	合作机构名称	销售状态 (在售/停售)	保单件数 (万件)	原保险 保费收入 (万元)	期末有效 保险金额 (万元)	赔款 支出 (万元)	综合 赔付率 (%)
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

备注：2022 年度我公司暂无原保险保费收入在 500 万元以上的航空意外险、借款人意外险、旅行意外险、交通工具意外险产品。

四、典型理赔案例

湖南分公司某客户于 2022 年 5 月 26 日在我公司投保《建信基础 A 款意外伤害保险》、《建信附加基础 B 款意外伤害医疗保险》，保单于 5 月 27 日生效。2022 年 5 月 28 日该客户在家中搬东西不慎摔倒，因肘关节剧痛至医院就诊，诊断结果为右肱骨远端粉碎性骨折、右桡骨远端骨折，经 17 天住院治疗出院，医疗花费 27328.72 元。

该客户 2022 年 7 月 14 日联系我公司报案。接到报案后我公司服务人员第一时间向客户致以慰问，并耐心告知客户理赔流程及索赔资料，索赔资料齐全后，我司主动协助客户完成理赔申请，并在当天完成审核赔付，承担了意外医疗、意外住院补贴及意外伤残的保险责任，合计赔付金额 74468.49 元。

本次理赔，审核人员根据病史记载伤情，在责任清晰、证据充分的情况下，依据人身保险伤残标准赔付了九级伤残保险金，简化索赔资料未进一步要求客户做伤残鉴定，另外，接到客户报案后主动协助完成理赔申请，理赔申请后当日即

完成审核赔付，充分体现了我公司以客户为中心的服务理念，实实在在为客户提供高效、优质、便捷的理赔服务，客户也因为我公司优质高效的理赔服务特意上门赠送一面写着“理赔快速高效、服务热情周到”的锦旗，并表示衷心的感谢。

建信人寿保险股份有限公司

2023年4月24日