

# 关于系统切换升级的公告

尊敬的客户：

为了给您提供更加优质的服务体验，我公司将开展新一代保险业务系统（二期）的切换升级工作。该项工作将于 11 月 17 日 19 时启动，届时部分保单的受理、保全、理赔以及官方网站（ccb-life.com.cn）、官方微信（微信公众号：建信人寿）的自助服务将出现无法使用或延迟的情况，自 11 月 21 日 8:30 起，系统功能全面恢复。

系统切换期间，客户信息与财产安全不受影响，线下业务和服务照常受理。如您有投保、理赔、保全的服务需求或其他咨询需求，欢迎您致电服务热线 95331。

本次系统升级将为您带来更高效、智能的服务体验。上述安排给您带来不便，敬请谅解。

感谢您一直以来对建信人寿的信任与支持！

建信人寿保险股份有限公司

2022 年 11 月 11 日