



请扫描以查询验证条款

# 阅读指引

本阅读指引有助于您理解条款，对“**e聚成金4号两全保险（万能型）条款**”内容的解释以条款为准。

## ☞ 您拥有的重要权益

- ❖ 签收本合同之日起 15 个自然日内您若要求撤销合同，我们退还本合同已支付的保险费..... 1.4
- ❖ 被保险人可以享受本合同提供的保障..... 2.4
- ❖ 您有退保的权利..... 7.1

## ☞ 您应当特别注意的事项

- ❖ 我们对免除保险人责任的条款作了特别提示，详见条款正文中字体加粗的内容..... 2.5
- ❖ 请注意个人账户条款..... 5
- ❖ 退保会给您造成一定损失，请您慎重决策..... 7.1
- ❖ 您有如实告知的义务..... 8.1
- ❖ 您有及时向我们通知保险事故的义务..... 3.2
- ❖ 我们对一些重要术语进行了解释，并作了显著标识，请您注意..... 9

☞ **条款是保险合同的重要内容，为充分保障您的权益，请您仔细阅读本条款。**

## ☞ 条款目录

<b>1. 您与我们的合同</b>	3.2 保险事故通知	<b>6. 现金价值权益</b>
1.1 合同构成	3.3 保险金申请	6.1 现金价值
1.2 合同成立与生效	3.4 保险金给付	
1.3 投保年龄	3.5 诉讼时效	<b>7. 合同解除</b>
1.4 犹豫期	3.6 宣告死亡的处理	7.1 您解除合同的手续及风险
	3.7 身体检查及司法鉴定	
<b>2. 我们提供的保障</b>	<b>4. 保险费的支付</b>	<b>8. 其他需要关注的事项</b>
2.1 保险金额	4.1 保险费的支付	8.1 明确说明与如实告知
2.2 未成年人身故保险金限制		8.2 我们合同解除权的限制
2.3 保险期间	<b>5. 个人账户</b>	8.3 年龄错误
2.4 保险责任	5.1 个人账户的建立	8.4 联系方式的变更
2.5 责任免除	5.2 个人账户结算	8.5 争议处理
<b>3. 保险金的申请</b>	5.3 结算利率	<b>9. 释义</b>
3.1 受益人	5.4 最低保证利率	

# 建信人寿保险有限公司

## e 聚成金 4 号两全保险（万能型）条款

在本条款中，“您”指投保人，“我们”指建信人寿保险有限公司，“本合同”指您与我们之间订立的“e 聚成金 4 号两全保险（万能型）合同”。

### 1. 您与我们的合同

---

- 1.1 合同构成** 本合同是您与我们约定保险权利义务关系的协议，由保险单及其所载的条款、投保单以及有关的声明、批注及其他约定书构成。
- 若我们需要对上述构成本合同的文件正本存档，则其复印件或电子影像印刷件亦视为本合同的构成部分，其效力与正本同。
- 本合同的代码为 ULNL。
- 1.2 合同成立与生效** 您提出保险申请、我们同意承保，本合同成立。
- 合同生效日期在保险单上载明，**保单年度（见释义）**以该日期计算。
- 我们自合同生效日 24 时起开始承担保险责任。
- 1.3 投保年龄** 投保年龄指投保时被保险人的年龄，投保年龄以**周岁（见释义）**计算。本合同接受的投保年龄为出生满 30 日（含）至 65 周岁。
- 1.4 犹豫期** 自您收到本合同并书面签收之日起 15 个自然日为犹豫期。您在犹豫期内可向我们书面提出撤销合同的申请，并亲自或挂号邮寄将本合同退还。
- 您依前款规定行使合同撤销权时，撤销的效力自我们收到书面申请及合同（若为邮寄，则以寄达邮戳日为准）的当日 24 时起生效，本合同自始无效，我们将向您退还本合同已支付的保险费。
- 若您、被保险人或受益人于犹豫期内向我们提出理赔申请或本合同是由其他险种的约定变更而来者，则不得再行使本合同的合同撤销权。

### 2. 我们提供的保障

---

- 2.1 保险金额** 保险金额是指我们根据本合同承担赔偿责任或者给付保险金责任的最高限额。
- 2.2 未成年人身故保险金限制** 为未成年子女投保的人身保险，因被保险人身故给付的保险金总和不得超过国务院保险监督管理机构规定的限额，身故给付的保险金额总和约定也不得超过前述限额。
- 2.3 保险期间** 本合同的保险期间为 10 年，自合同生效日 24 时起至合同满期日 24 时止。
- 2.4 保险责任** 在本合同有效期限内，我们承担下列保险责任：

- 身故保险金** 若被保险人身故，我们将按被保险人被认定身故之日的个人账户价值的 120% 给付身故保险金，本合同效力终止。
- 高速列车意外伤害身故保险金** 若被保险人因发生**高速列车意外伤害事故（见释义）**而致使身体遭受伤害，且自该次意外伤害事故发生之日起 180 日内因该次事故致成身故，则我们除了给付本条款 2.4 条第一项的身故保险金之外，还将按本合同已支付的保险费的 5 倍给付高速列车意外伤害身故保险金，本合同效力终止。
- 航空意外伤害身故保险金** 若被保险人因发生**航空意外伤害事故（见释义）**而致使身体遭受伤害，且自该次意外伤害事故发生之日起 180 日内因该次事故致成身故，则我们除了给付本条款 2.4 条第一项的身故保险金之外，还将按本合同已支付的保险费的 5 倍给付航空意外伤害身故保险金，本合同效力终止。
- 若被保险人同时符合本条上述第二项及第三项情况，则我们仅给付其中一项保险金，本合同效力终止，同时不再给付另一项保险金。
- 满期保险金** 若被保险人生存至合同满期日当日 24 时，且本合同仍然有效，则我们将按满期日的个人账户价值给付满期保险金，本合同效力终止。
- 2.5 责任免除** 因下列第（1）项至第（7）项情形之一导致被保险人身故的，我们不承担给付本合同 2.4 条第一项约定的身故保险金的责任；因下列第（1）项至第（19）项情形之一导致被保险人身故的，我们不承担给付本合同 2.4 条第二项和第三项约定的高速列车意外伤害身故保险金和航空意外伤害身故保险金的责任：
- （1） 您对被保险人的故意杀害、故意伤害；
  - （2） 被保险人故意犯罪或者抗拒依法采取的刑事强制措施；
  - （3） 被保险人自本合同成立起 2 年内自杀，但被保险人自杀时为无民事行为能力人的除外；
  - （4） 被保险人主动吸食或注射**毒品（见释义）**；
  - （5） 被保险人**酒后驾驶（见释义）**，**无合法有效驾驶证驾驶（见释义）**，或**驾驶无有效行驶证（见释义）的机动车（见释义）**；
  - （6） 战争、军事冲突、暴乱或武装叛乱；
  - （7） 核爆炸、核辐射或核污染；
  - （8） 被保险人故意自伤行为或参与殴斗；
  - （9） 被保险人**猝死（见释义）**；
  - （10） 被保险人因酗酒或受酒精、**毒品、管制药物（见释义）**的影响；
  - （11） 被保险人未遵医嘱，私自使用药物；
  - （12） 被保险人因怀孕（含宫外孕、葡萄胎）、流产或分娩；
  - （13） 被保险人因整容手术或其他医学治疗导致医疗事故；
  - （14） 被保险人因从事**潜水（见释义）**、**跳伞、攀岩运动（见释义）**、**探险活动（见释义）**、**武术比赛（见释义）**、**摔跤比赛、特技（见释义）表演、赛马、赛车、飞行等高风险运动**；
  - （15） 被保险人违反承运人关于搭乘高速列车、民航客机的规定；

- (16) 高速列车、民航客机自始发地出发后，到达目的地之前，被保险人在脱离交通工具后遭受意外伤害事故；
- (17) 被保险人扒车（见释义）、跳车；
- (18) 被保险人搭乘观光客机；
- (19) 被保险人处于高速列车、民航客机中专门用于放置货物的部分而遭受意外伤害事故。

**发生上述第 1 项情形导致被保险人身故的，本合同终止，我们向其他权利人退还本合同终止时的现金价值。**

**发生上述其他情形导致被保险人身故的，本合同终止，我们向您退还本合同终止时的现金价值，但我们承担身故保险金给付责任的除外。**

### 3. 保险金的申请

---

#### 3.1 受益人

您或者被保险人可以指定一人或多人为身故保险金受益人。

身故保险金受益人为多人时，可以确定受益顺序和受益份额；如果没有确定份额，各受益人按照相等份额享有受益权。

被保险人为无民事行为能力人或限制民事行为能力人的，可以由其监护人指定受益人。

您或者被保险人可以变更身故保险金受益人并书面通知我们。我们收到变更受益人的书面通知后，在保险单或其他保险凭证上批注或附贴批单。

您在指定和变更身故保险金受益人时，必须经过被保险人同意。

被保险人身故后，有下列情形之一的，保险金作为被保险人的遗产，由我们依照《中华人民共和国继承法》的规定履行给付保险金的义务：

- (1) 没有指定受益人，或者受益人指定不明无法确定的；
- (2) 受益人先于被保险人身故，没有其他受益人的；
- (3) 受益人依法丧失受益权或者放弃受益权，没有其他受益人的。

受益人与被保险人在同一事件中身故，且不能确定身故先后顺序的，推定受益人身故在先。

**受益人故意造成被保险人身故、伤残、疾病的，或者故意杀害被保险人未遂的，该受益人丧失受益权。**

除另有指定外，本合同满期保险金的受益人为被保险人本人。

#### 3.2 保险事故通知

您或受益人知道保险事故后应当在 10 日内通知我们。

**如果您或受益人故意或者因重大过失未及时通知，致使保险事故的性质、原因、损失程度等难以确定的，我们对无法确定的部分，不承担给付保险金的责任，但我们通过其他途径已经及时知道或者应当及时知道保险事故发生或者虽未及时通知但不影响我们确定保险事故的性质、原因、损失程度的除外。**

#### 3.3 保险金申请

在申请保险金时，请按照下列方式办理：

**身故保险金、  
高速列车意外  
伤害身故保险  
金、航空意外  
伤害身故保险  
金申请**

申请人须填写保险金给付申请书，并提供下列证明和资料：

- (1) 保险合同；
- (2) 申请人的有效身份证件（见释义）；
- (3) 国家卫生行政部门认定的医疗机构、公安部门或其他相关机构出具的被保险人的死亡证明；
- (4) 若申请高速列车意外伤害身故保险金或航空意外伤害身故保险金，还需提供该次高速列车或航空意外伤害事故的相关情况以及被保险人搭乘该交通工具的相关证明资料；
- (5) 身故保险金受益人的有效身份证件；
- (6) 所能提供的与确认保险事故的性质、原因等有关的其他证明和资料。

保险金作为被保险人遗产时，必须提供可证明合法继承权的相关权利文件。

**满期保险金申  
请**

申请人须填写保险金给付申请书，并提供下列证明和资料：

- (1) 保险合同；
- (2) 被保险人的有效身份证件及必要的生存证明；
- (3) 申请人的有效身份证件；
- (4) 满期保险金受益人的有效身份证件。

以上证明和资料不完整的，我们将及时一次性通知申请人补充提供有关证明和资料。

**3.4 保险金给付**

我们在收到保险金给付申请书及合同约定的证明和资料后，将在 5 日内作出核定；情形复杂的，在 30 日内作出核定。对属于保险责任的，我们在与受益人达成给付保险金的协议后 10 日内，履行给付保险金义务。

我们未及时履行前款规定义务的，除支付保险金外，应当赔偿受益人因此受到的损失。

对不属于保险责任的，我们自作出核定之日起 3 日内向受益人发出拒绝给付保险金通知书并说明理由。

我们在收到保险金给付申请书及有关证明和资料之日起 60 日内，对给付保险金的数额不能确定的，根据已有证明和资料可以确定的数额先予支付；我们最终确定给付保险金的数额后，将支付相应的差额。

**3.5 诉讼时效**

受益人向我们请求给付保险金的诉讼时效期间为 5 年，自其知道或者应当知道保险事故发生之日起计算。

**3.6 宣告死亡的处理**

在本合同有效期内，若被保险人失踪且被法院宣告死亡，我们以法院判决宣告死亡之日作为被保险人的死亡时间，按本合同的约定给付身故保险金，本合同效力终止。

若被保险人经法院宣告死亡后重新出现或确知其没有死亡，保险金的受领人应于知道或应当知道被保险人重新出现或确知其没有死亡后的 30 日内向我们退还已领取的保险金。

**3.7 身体检查及司**

申请本合同保险金时，我们有权根据实际情况要求被保险人到我们指定的医院进

## 法鉴定

行身体检查或其他必要的检验以确认保险事故的发生，费用由我们承担。如果被  
保险人拒绝检查、检验或检查、检验结果不符合本合同关于保险事故的约定，我  
们不承担给付保险金的责任。若被保险人身故，我们有权要求司法鉴定机构对保  
险事故进行鉴定。

## 4. 保险费的支付

---

**4.1 保险费的支付** 您应于本合同成立时向我们一次性支付本合同的全部保险费。

## 5. 个人账户

---

**5.1 个人账户的建立** 我们正式同意承保后，将自本合同生效日 24 时起为您建立个人账户。建立时的  
个人账户价值等于您已经支付的保险费。本合同不收取初始费用。

**5.2 个人账户结算** 我们每月对上月的个人账户结算一次，个人账户价值按我们宣告的上月适用的结  
算利率累积。结算时，年利率均按复利方式转换为日利率，按本合同上月的实际  
经过日数结算利息，并计入个人账户价值。本合同不收取保单管理费和风险保险  
费。

**若本合同终止时我们未宣告当月适用的结算利率，则我们以最低保证利率结算本  
合同终止时的个人账户价值。**

我们自第 2 个保单年度开始，于每个保单年度初以书面形式通知您上一保单年度  
的个人账户情况。

**5.3 结算利率** 我们将每月初根据万能保险产品账户的实际投资情况确定上月适用的结算利率  
(年利率)。结算日利率的转换公式如下：

$$\text{结算日利率} = (1 + \text{结算利率})^{\frac{1}{\text{该年实际天数}} - 1}$$

**5.4 最低保证利率** 本合同的最低保证利率为 3.0% (年利率)。最低保证日利率的转换公式如下：

$$\text{最低保证日利率} = (1 + \text{最低保证利率})^{\frac{1}{\text{该年实际天数}} - 1}$$

我们每月结算上月的个人账户价值时，上月适用的结算利率保证不低于最低保证  
利率。

## 6. 现金价值权益

---

**6.1 现金价值** 本合同的现金价值等于个人账户价值扣除相应退保费用后的余额。

退保费用指您解除本合同时我们收取的费用。您申请解除本合同时，我们以本合  
同终止日的个人账户价值为基数，按下表所示比例收取退保费用：

保单年度	第 1 个 保单年度	第 2 个 保单年度	第 3 个 保单年度	第 4 个 保单年度及以后
退保费用 比例	5%	4%	3%	0%

## 7. 合同解除

---

**7.1 您解除合同的手续及风险** 如您在犹豫期后申请解除本合同，请填写解除合同申请书并向我们提供下列资料：

- (1) 保险合同；
- (2) 您的有效身份证件。

自我们收到解除合同申请书时起，本合同终止。我们自收到解除合同申请书之日起 30 日内向您退还本合同终止时的现金价值。

**您在犹豫期后解除合同会遭受一定损失。**

## 8. 其他需要关注的事项

---

**8.1 明确说明与如实告知** 订立本合同时，我们应向您说明本合同的内容。

对保险条款中免除我们责任的条款，我们在订立合同时应当在投保单、保险单或者其他保险凭证上作出足以引起您注意的提示，并对该条款的内容以书面或者口头形式向您作出明确说明，未作提示或者明确说明的，该条款不产生效力。

我们就您和被保险人的有关情况提出询问，您应当如实告知。

**如果您故意或者因重大过失未履行前款规定的如实告知义务，足以影响我们决定是否同意承保或者提高保险费率的，我们有权解除本合同。**

**如果您故意不履行如实告知义务，对于本合同解除前发生的保险事故，我们不承担给付保险金的责任，但可以退还本合同终止时的现金价值。**

**如果您因重大过失未履行如实告知义务，对保险事故的发生有严重影响的，对于本合同解除前发生的保险事故，我们不承担给付保险金的责任，但应当退还本合同终止时的个人账户价值。**

我们在本合同订立时已经知道您未如实告知的情况的，我们不得解除本合同；发生保险事故的，我们承担给付保险金的责任。

**8.2 我们合同解除权的限制** 前条规定的合同解除权，自我们知道有解除事由之日起，超过 30 日不行使而消灭。自本合同成立之日起超过 2 年的，我们不得解除合同；发生保险事故的，我们承担给付保险金的责任。

**8.3 年龄错误** 您在申请投保时，应将与有效身份证件相符的被保险人的出生日期在投保单上填明，**如果您申报的被保险人年龄不真实，并且其真实年龄不符合本合同约定投保年龄限制的，在保险事故发生之前我们有权解除合同，并向您退还本合同终止时的现金价值。**我们行使合同解除权适用“我们合同解除权的限制”的规定。

**8.4 联系方式的变更** 为了保障您的合法权益，您的住所、通讯地址或电话等联系方式变更时，请及时以书面形式或双方认可的其他形式通知我们。您不作前述通知时，我们按本合同上所载的最后住所或通讯地址发送的通知，视为已送达给您。

**8.5 争议处理** 本合同争议解决方式由您投保时在投保单上约定从下列两种方式中选择一种：

- (1) 因履行本合同发生的争议，由当事人协商解决，协商不成的，提交××仲裁委员会仲裁；
- (2) 因履行本合同发生的争议，由当事人协商解决，协商不成的，**依法向被告**

## 9. 释义

- 9.1 保单年度** 合同生效日 24 时起至第 1 个**保单周年日**（见释义）24 时止为第 1 个保单年度，第 1 个保单周年日 24 时起至第 2 个保单周年日 24 时止为第 2 个保单年度，第 2 个保单周年日 24 时起至第 3 个保单周年日 24 时止为第 3 个保单年度，以此类推。
- 9.2 保单周年日** 指合同生效日在每年的对应日，如当月无对应的同一日，则以当月最后一日为对应的保单周年日。
- 9.3 周岁** 指按有效身份证件中记载的出生日期计算的年龄，自出生之日起为零周岁，每经过一年增加一岁，不足一年的不计。
- 9.4 高速列车意外伤害事故** 被保险人以乘客身份搭乘经相关政府部门登记许可合法运营且经营客运业务的高速列车，自踏入高速列车的舱门起至抵达目的地走出高速列车的舱门止，因外来的、突发的、非本意的、非疾病的客观事件为直接且单独的原因导致身体受到伤害的事故。
- 高速列车是指最高行车速度每小时达到或超过 200 公里的铁路列车。本合同仅保障作为公共交通工具使用的高速列车，包括高铁、动车、磁悬浮列车。
- 9.5 航空意外伤害事故** 被保险人以乘客身份搭乘经相关政府部门登记许可合法运营且经营客运业务的民航客机，自踏入民航客机的舱门起至抵达目的地走出民航客机的舱门止，因外来的、突发的、非本意的、非疾病的客观事件为直接且单独的原因导致身体受到伤害的事故。
- 9.6 毒品** 指中华人民共和国刑法规定的鸦片、海洛因、甲基苯丙胺（冰毒）、吗啡、大麻、可卡因以及国家规定管制的其他能够使人形成瘾癖的麻醉药品和精神药品，但不包括由医生开具并遵医嘱使用的用于治疗疾病但含有毒品成分的处方药品。
- 9.7 酒后驾驶** 指经检测或鉴定，发生事故时车辆驾驶人员每百毫升血液中的酒精含量达到或超过一定的标准，公安机关交通管理部门依据《道路交通安全法》的规定认定为饮酒后驾驶或醉酒后驾驶。
- 9.8 无合法有效驾驶证驾驶** 指下列情形之一：  
(1) 没有取得驾驶资格；  
(2) 驾驶与驾驶证准驾车型不相符合的车辆；  
(3) 持审验不合格的驾驶证驾驶；  
(4) 持学习驾驶证学习驾车时，无教练员随车指导，或不按指定时间、路线学习驾车。
- 9.9 无有效行驶证** 指下列情形之一：  
(1) 机动车被依法注销登记的；  
(2) 未依法按时进行或通过机动车安全技术检验。



- 9.10 机动车** 指以动力装置驱动或者牵引，能合法上道路行驶的供人员乘用或者用于运送物品以及进行工程专项作业的轮式车辆。
- 9.11 猝死** 指表面健康的人因潜在疾病、机能障碍或其他原因在出现症状后 24 小时内发生的非暴力性突然死亡。猝死的认定以医院的诊断和公安部门的鉴定为准。
- 9.12 管制药物** 指麻醉药品、精神药品、医疗用毒性药品及兴奋剂。管制药物的范围以国家食品药品监督管理局的最新规定为准。
- 9.13 潜水** 指以辅助呼吸器材在江、河、湖、海、水库、运河等水域潜水。
- 9.14 攀岩运动** 指以攀登悬崖、楼宇外墙、人造悬崖、冰崖、冰山等运动。
- 9.15 探险活动** 指明知在某种特定的自然条件下有失去生命或使身体受到伤害的危险，而故意使自己置身其中的行为。如江河漂流、徒步穿越沙漠或人迹罕至的原始森林等活动。
- 9.16 武术比赛** 指两人或两人以上对抗性柔道、空手道、跆拳道、散打、拳击等各种拳术及各种使用器械的对抗性比赛。
- 9.17 特技** 指从事马术、杂技、驯兽等特殊技能。
- 9.18 扒车** 指攀爬正在行驶的高速列车。
- 9.19 有效身份证件** 指由政府主管部门规定的证明个人身份的证件，如：居民身份证、按规定可使用的有效护照、军官证、警官证、士兵证等证件。